

Všeobecné obchodní podmínky

Článek I.

Základní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami, které vzniknou na základě uzavření nájemní smlouvy mezi společností PRO gentleman s.r.o., IČ: 05297605, se sídlem Na Louži 947/1, Vršovice, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 261414 (dále jen „**Pronajímatel**“), a nájemcem (dále jen „**Nájemce**“).
- 1.2 Služba SuitsUp umožňuje zapůjčit si pánské obleky a doplňky v souladu s těmito VOP, níže uvedenými ustanoveními nájemní smlouvy a níže uvedeným Reklamačním řádem. Veškeré zboží inzerované na webových stránkách www.suitsup.cz je buď zcela nové, nebo vyčištěné v renomované čistírně.

Článek II.

Nájemní smlouva

- 2.1 Nájemní smlouvou se Pronajímatel zavazuje, že Nájemci odevzdá předmět nájmu k dočasnému užívání a Nájemce se zavazuje, že zaplatí Pronajímateli nájemné, převezme předmět nájmu a po skončení doby nájmu předmět nájmu vrátí zpět Pronajímateli a to za podmínek v nájemní smlouvě stanovených. Nájemcem se pro účely nájemní smlouvy rozumí osoba, jejíž kontaktní údaje jsou vyplněny v příslušné objednávce učiněné prostřednictvím webových stránek www.suitsup.cz (dále jen „**webové stránky**“).
- 2.2 Nájemce dokončením objednávky potvrzuje, že je plně svéprávný, nájemní smlouvu si přečetl, a že výslovně souhlasí se smluvními ujednáními ve smlouvě obsaženými a dále souhlasí se zněním Reklamačního řádu (dále jen „**Reklamační řád**“), který je nedílnou součástí nájemní smlouvy.

Článek III.

Postup objednávky

- 3.1 Vybrané zboží vloží Nájemce do košíku a v online kalendáři zvolí přesné datum konání události, ke které si zboží pronajímá (příčemž toto datum nesmí předcházet vytvoření objednávky o méně než 10 pracovních dní); v dalších krocích vyplní Nájemce požadované údaje o jeho postavě; v sumarizaci objednávky Nájemce zkontroluje, případně upraví zadané údaje, doplní své kontaktní informace, způsob platby, vyzvednutí zboží a doručovací adresu (dále jen „**Objednávka**“). Nájemce odpovídá za pravost údajů uvedených v Objednávce. Stisknutím tlačítka „dokončit a zaplatit“ potvrzuje Nájemce odeslání objednávky. Za případné chyby při přenosu dat nenese Pronajímatel odpovědnost.
- 3.2 Před odesláním Objednávky Pronajímateli je Nájemci umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky Nájemce vložil, a to i s ohledem na možnost Nájemce zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
- 3.3 Na základě Objednávky uhradí Nájemce nájemné v plné výši, a to ve formě zálohy. Tato záloha bude po uzavření nájemní smlouvy v plné výši započtena na nájemné, s čímž nájemce souhlasí.

3.4 Nájemní smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky Pronajímatelem po jejím obdržení od Nájemce. Přijetí objednávky Pronajímatel potvrdí Nájemci informativním e-mailem. Pronajímatel si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout a to zejména kvůli dřívější objednávce jiného zákazníka na zboží, o jehož pronájem má Nájemce zájem, vyčerpání skladových zásob, blokované IP adrese Nájemce, a/nebo pro další skutečnosti uvedené v této nájemní smlouvě.

3.5 Nájemní smlouva není platně uzavřena v případě, kdy si Nájemce bude přát pronajmout zboží za cenu zveřejněnou omylem v důsledku chyby interního informačního systému Pronajímatele. Pronajímatel v takovém případě Nájemce informuje o této skutečnosti.

Článek IV. Předmět nájmu

4.1. Předmětem nájmu se rozumí zboží, které si Nájemce prostřednictvím webových stránek od Pronajímatele objednal a u nějž Pronajímatel potvrdil přijetí objednávky.

Článek V. Doba nájmu

5.1 Doba nájmu je stanovena datem uvedeným v objednávce učiněné Nájemcem a potvrzené Pronajímatelem.

5.2 Datum uvedené Nájemcem v Pronajímatelem potvrzené objednávce se zároveň považuje za počátek doby nájmu (dále jen „**počátek nájmu**“).

Článek VI. Nájemné

6.1 Nájemné je uvedeno Pronajímatelem u každého jednotlivého zboží na webových stránkách, přičemž je v konečné částce uvedeno při dokončení objednávky Nájemcem.

6.2 Nájemné je splatné při uzavření nájemní smlouvy, pokud není níže uvedeno jinak.

6.3 Pronajímatel není povinen předmět pronájmu Nájemci předat či odeslat předtím, než bude nájemné řádně uhrazeno.

6.4 Nájemce zaplatí nájemné a depozit prostřednictvím platební karty.

Článek VII. Depozit

7.1 Nájemní vztah je zajištěn vratným depozitem, který je Nájemce povinen Pronajímateli uhradit, přičemž Pronajímatel není povinen předmět nájmu Nájemci předat či odeslat předtím, než bude celý depozit řádně uhrazen. Depozit je stanoven ve výši 100% nájemného.

7.2 Depozit je možný uhradit prostřednictvím objednávkového formuláře.

7.3 Nájemce je povinen depozit uhradit do dne předcházejícího dni odeslání předmětu nájmu Pronajímatelem Nájemci dle článku IX. Depozit je v tomto případě proveden blokací příslušné

částky na platební kartě Nájemce. O nutnosti zaplatit depozit bude Nájemce informován prostřednictvím emailu.

7.4 V případě, že je předmět nájmu navrácen v souladu s nájemní smlouvou (zejména ve sjednaný termín a ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení), bude depozit navrácen zpět Nájemci. K vrácení depozitu dojde odblokováním příslušné částky na platební kartě.

7.5 Pronajímatel si osobuje právo odmítnout vrácení depozitu v případě, že Nájemce poruší své povinnosti plynoucí z nájemní smlouvy (zejména bude-li předmět nájmu vrácen ve stavu neodpovídajícím běžnému opotřebení nebo nebude-li vrácen včas). V takovém případě bude depozit použit na úhradu škody způsobené Nájemcem na předmětu nájmu či pro započtení pohledávky Pronajímatele vzniklé v důsledku prodloužení Nájemce s vrácením předmětu nájmu podle článků X a XI.

Článek VIII.

Odstoupení od smlouvy, storno poplatky

8.1 Nájemce má právo na odstoupení od nájemní smlouvy stornováním objednávky a to za následujících podmínek. V případě, kdy je objednávka nájemcem písemně stornována více než 10 dní před počátkem nájmu, není Nájemci účtován žádný storno poplatek. V případě, kdy je objednávka Nájemcem stornována v období mezi 3 až 10. dnem (včetně) před počátkem nájmu, má Pronajímatel nárok na zaplacení storno poplatku ve výši 50 % sjednaného nájemného. Pokud bude objednávka stornována méně než 48 hodin před počátkem nájmu, má Pronajímatel nárok na zaplacení storno poplatku ve výši 100 % sjednaného nájemného. Stornopoplatky jsou splatné na výzvu Pronajímatele. Nájemce souhlasí, že Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku Nájemce na vrácení depozitu proti pohledávce Pronajímatele na zaplacení stornopoplatku.

Článek IX.

Doručení předmětu nájmu

9.1 Předmět nájmu bude Pronajímatelem odeslán Nájemci prostřednictvím České pošty na adresu uvedenou Nájemcem v objednávce, službou „balík do ruky“ a to 7 dní před počátkem nájmu. Předmět nájmu může být Nájemcem vyzvednut přímo v Showroomu, k čemuž však musí Pronajímatel svolit.

9.2 V případě volby doručení Českou poštou je Nájemce povinen v objednávce uvést takovou doručovací adresu, na které se bude zdržovat v době, kdy mu bude předmět nájmu dodáván. Pokud dopravce Nájemce nezastihne, zanechá na místě pokyny pro vyzvednutí.

9.3 Pronajímatel po předání zásilky dopravci zašle Nájemci sledovací číslo zásilky. To slouží Nájemci ke zjištění, kde se předmět nájmu právě nachází.

9.4 Pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za to, že předmět nájmu nepřijde Nájemci v den uvedený v potvrzení objednávky. Pokud Nájemce neobdrží zásilku ve stanovený den, je o tom povinen neprodleně informovat Pronajímatele.

9.5 V případě, kdy Nájemce po dodání předmětu nájmu zjistí, že předmět nájmu neodpovídá konfekční velikosti, kterou by Nájemce potřeboval, je oprávněn na svůj náklad předmět nájmu včetně veškerých obalů a materiálů, které byly součástí předmětu nájmu (štítky, obálky, ochranné obaly, krabice atd.) v originálním balení Pronajímateli vrátit a písemně si vyžádat od Pronajímatele jiné zboží v odpovídající velikosti. Pronajímatel tuto výměnu není povinen akceptovat z důvodů nedostatečných skladových zásob či proto, že je již takové zboží pronajato třetí osobě. Pokud je výměna Pronajímatelem akceptována, je o této skutečnosti povinen bez zbytečného odkladu informovat Nájemce. Pronajímatel není povinen Nájemci odeslat takové zboží dříve, než mu je řádně vrácen původní předmět nájmu. Zboží je v tomto případě zasláno Nájemci na jeho náklad.

Článek X.

Vrácení předmětu nájmu

10.1 Nájemce může po předchozí domluvě s Pronajímatelem předmět nájmu vrátit přímo Pronajímateli v Showroomu. V opačném případě využije doručovacích služeb České pošty. Pronajímatel Nájemci s předmětem nájmu předá i obal, ve kterém Nájemce doručí předmět nájmu zpět Pronajímateli a to za využití Pronajímatelem předplaceného poštovního. V takovém případě Nájemce zašle předmět nájmu na adresu Pronajímatele uvedenou v potvrzení objednávky.

10.2 Nájemce je povinen vrátit předmět nájmu nejpozději do tří pracovních dnů po skončení doby nájmu. Za okamžik rozhodný pro posouzení včasného vrácení předmětu nájmu se považuje okamžik převzetí předmětu nájmu od Nájemce Pronajímatelem nebo předání předmětu nájmu k doručení Českou poštou.

10.3 Nájemce je povinen vrátit předmět nájmu v originálním ochranném obalu. Nájemce je dále povinen Pronajímateli vrátit veškeré obaly a materiály, které byly součástí předmětu nájmu (štítky, obálky, ochranné obaly, krabice atd.).

10.4 Pokud nebude předmět nájmu vrácen nejpozději do tří pracovních dnů po skončení doby nájmu, má Pronajímatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50% sjednaného nájemného. Pokud nevrátí Nájemce předmět nájmu do 7 pracovních dnů po skončení doby nájmu, má Pronajímatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100% ze sjednaného nájemného. Pokud Nájemce nevrátí předmět nájmu do 20 pracovních dnů (včetně) po skončení doby nájmu, má Pronajímatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100% ze sjednaného nájemného navýšeného o 15.000,- Kč. Smluvní pokuty jsou splatné na výzvu Pronajímatele. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že výše smluvních pokut je odpovídající závazkům, které tyto smluvní pokuty zajišťují. Nájemce souhlasí, že Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku Nájemce na vrácení Depozita proti pohledávce Pronajímatele na zaplacení stornopoplatku. Uhrazením smluvní pokuty se Nájemce nezbavuje povinnosti nahradit škodu.

10.5 Pokud vrátí Nájemce předmět nájmu v poškozeném nebo značně znečištěném stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, souhlasí Nájemce s tím, že budou náklady spojené s navrácením předmětu nájmu do původního stavu účtovány k tíži Nájemce. Nájemce souhlasí, že Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku Nájemce na vrácení Depozita proti pohledávce Pronajímatele na zaplacení takových nákladů.

10.6 Nájemce není oprávněn za žádných okolností a žádným způsobem čistit předmět nájmu nebo na něm odstraňovat jakákoliv poškození, případně jej dávat do čistírny. Pokud se tak stane a na předmětu nájmu vznikne škoda, je Nájemce povinen takovou škodu uhradit. Nájemce souhlasí, že Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst pohledávku Nájemce na vrácení Depozita proti pohledávce Pronajímatele na zaplacení takové škody.

Článek XI. Odpovědnost nájemce

11.1 V okamžiku převzetí předmětu nájmu na Nájemce přechází nebezpečí vzniku škody na předmětu nájmu.

11.2 Nájemce je plně odpovědný za ztrátu, odcizení či zničení předmětu nájmu. Hodnota předmětu nájmu se v takovém případě určí z pořizovací ceny předmětu nájmu ponížené o částku, která odpovídá opotřebení předmětu nájmu. Škodu je povinen Nájemce uhradit Pronajímateli na jeho výzvu ihned, jakmile se Pronajímatel o takové skutečnosti dozví. Pro účely tohoto článku se považuje předmět nájmu za ztracený, odcizený či zničený také tehdy, pokud jej Nájemce Pronajímateli nevrátí do 45 dnů ode dne skončení doby nájmu.

11.3 V případě, že Nájemce poskytne předmět nájmu třetí osobě (i mladší 18 let), nese Nájemce za případné škody způsobené na předmětu nájmu plnou odpovědnost.

Článek XII. Reklamační řízení

12.1 Reklamační řízení se řídí níže uvedenými ustanoveními Reklamačního řádu, který je nedílnou součástí nájemní smlouvy.

Článek XIII.

13.1 Pokud by jednotlivá ustanovení nájemní smlouvy byla neplatná nebo nerealizovatelná nebo se neplatnými či nerealizovatelnými stala, nebude tím dotčena platnost smlouvy v ostatním. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nerealizovatelné ustanovení takovým ustanovením, které se pokud možno nejvíce přiblíží účelu původního ustanovení. To platí i pro vyplnění mezer ve smlouvě.

13.2 Pronajímatel a Nájemce určují, že se nájemní smlouva řídí právem České republiky a vztahy, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a předpisů souvisejících.

13.3 Nájemní smlouva je platná a účinná dnem potvrzení objednávky Nájemce Pronajímatelem.

13.4 Veškeré změny a doplňky nájemní smlouvy mohou být učiněny po vzájemné dohodě smluvních stran a musí být učiněny formou písemného dodatku k nájemní smlouvě, jinak jsou neplatné.

13.5 Pronajímatel a nájemce souhlasí, že případné spory z nájemní smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Spory, jež takto nebudou vyřešeny, budou předloženy výhradně příslušným soudům České republiky.

Článek XIV.

Nakládání s osobními údaji

14.1 Nájemce dává Pronajímateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů Nájemce pro účely v tomto článku dále uvedené a to až do doby jeho písemného odvolání souhlasu s takovým zpracováním. Nesouhlas musí být zaslán v písemné podobě na adresu Na Louži 947/1, Vršovice, 101 00 Praha 10, Praha, 109 00. Písemné vyjádření může být nahrazeno vyjádřením ve formě elektronické a to prostřednictvím emailu zasláného na adresu info@suitsup.cz.

14.2 Poskytnuté osobní údaje Nájemce jsou důvěrné, nebudou nijak zveřejňovány či poskytnuty třetí osobě. Tyto osobní údaje budou využity pro účely uskutečnění plnění nájemní smlouvy, zejména pro úkony související s dodáním předmětu nájmu, pro účely platebního styku mezi Pronajímatelem a Nájemcem (sdělení jména, čísla účtu a adresy dodání) a dále pro účely marketingových akcí Pronajímatele. Pronajímatel se zavazuje postupovat tak, aby Nájemce neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů. Osobní údaje, které jsou poskytnuty dobrovolně Nájemcem Pronajímateli za účelem splnění objednávky a marketingových akcí Pronajímatele, jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném a účinném znění.

14.3 Pronajímatel může dále při poskytnutí souhlasu Nájemce zpracovávat tzv. "cookies" tak, aby usnadnila poskytování služeb informační společnosti, v souladu s ustanovením Směrnice 95/46/ES o účelu "cookies" či podobných nástrojů. Je zajištěno, aby uživatelům byly známy informace, které se ukládají do koncového zařízení, jež používají. Uživatelé mají možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jejich koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

Článek XV.

Právo duševního vlastnictví

15.1 Nájemce bere na vědomí, že veškerý obsah internetových stránek www.suitsup.cz včetně textu, grafiky nebo kódu je chráněn autorským právem a je majetkem Pronajímatele. Ten uděluje souhlas ke kopírování a tisku částí těchto stránek pouze pro účely objednání zboží a pouze pro nekomerční použití. Jakýkoliv jiný způsob použití, včetně reprodukce, distribuce, zobrazování nebo přenosu obsahu těchto stránek je bez písemného souhlasu Pronajímatele zakázán.

Článek XVI.

Závěrečná ustanovení

16.1 Nájemce dokončením objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a Reklamačním řádem a že s nimi souhlasí a to ve znění platném a účinném v době odeslání objednávky. Pronajímatel si

vyhrazuje právo VOP a Reklamační řád kdykoliv v přiměřeném rozsahu změnit. Aktuální verze VOP je umístěna ve spodní části stránek www.suitsup.cz v záložce "Obchodní podmínky". Pozdější verze vždy nahrazuje všechny verze předchozí.

16.2 Tyto VOP včetně jsou platné a účinné od 15. 11. 2016 a ruší předchozí znění VOP, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách Pronajímatele nebo elektronicky na www.suitsup.cz.

Reklamační řád

Článek I.

Všeobecná ustanovení

- 1.1 Tento Reklamační řád je nedílnou součástí nájemní smlouvy uzavřené mezi společností PRO gentleman s.r.o., IČ: 05297605, se sídlem Na Louži 947/1, Vršovice, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 261414 (dále jen „**Pronajímatel**“) a nájemcem ve smlouvě uvedeným a popisuje postup, jakým způsobem postupovat při reklamaci zboží pronajatého Nájemcem od Pronajímatele.
- 1.2 Nájemce je povinen seznámit s Reklamačním řádem ještě před odesláním objednávky. Zároveň Nájemce bere na vědomí, že je povinen poskytnout Pronajímateli potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace.
- 1.3 Uzavřením nájemní smlouvy Nájemce souhlasí s tímto Reklamačním řádem.
- 1.4 Pokud tento Reklamační řád užívá pojmy či definice, chápou se ve významu, v jakém jsou definovány v nájemní smlouvě a VOP. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

Článek II.

- 2.1 Pronajímatel prohlašuje, že veškeré zboží inzerované na webových stránkách www.suitsup.cz je buď zcela nové, nebo vyčištěné v renomované specializované čistírně. Pronajímatel dále prohlašuje, že předmět nájmu při předání Nájemci či k doručení České poště nemá vady, je řádně vyčištěný a způsobilý k obvyklému užívání. Pronajímatel nenese odpovědnost za poškození či znečištění předmětu nájmu, k němuž dojde během jeho přepravy k Nájemci. Prodávající zejména prohlašuje, že:
 - a. Předmět nájmu má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, které Pronajímatel popsal nebo které Nájemce očekával, pak má vlastnosti obvyklé,
 - b. Předmět nájmu se hodí k účelu, který pro její použití Pronajímatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - c. Předmět nájmu je v odpovídajícím množství nebo míře.

Článek III.

Uplatnění práv z vadného plnění

- 3.1 Nájemce při převzetí předmětu nájmu od Pronajímatele, případně od přepravce, řádně a pečlivě zkontroluje stav předmětu nájmu a případné zásilky (zejména počet balíků, neporušenost či poškození obalu).
- 3.2 Nájemce dále neprodleně zkontroluje kompletnost předmětu nájmu.
- 3.3 Dále Pronajímatel doporučuje v případě převzetí poškozené zásilky od přepravce přiložit při reklamaci předmětu nájmu fotodokumentaci poškození a obalu.
- 3.4 Bude-li předmět nájmu poté, co se dostane do dispozice Nájemce, vykazovat jakékoliv vady, je Nájemce povinen tyto vady Pronajímateli neprodleně po jejich zjištění oznámit, včetně jejich podrobného popisu, a předmět nájmu odevzdat či zaslat zpět Pronajímateli stejným způsobem, jaký je stanoven pro běžné vrácení předmětu nájmu v nájemní smlouvě.
- 3.5 Reklamovaný předmět nájmu musí obsahovat všechny součásti, které s ním byly Nájemci předány. Pronajímatel doporučuje Nájemci přiložit popis vady a dostatečné kontaktní údaje Nájemce (zejm. číslo objednávky, zpáteční adresa a tel. číslo Nájemce).
- 3.6 Pronajímatel poté, co se mu předmět nájmu dostane do dispozice, tvrzené námitky Nájemce týkající se vad posoudí a v případě, že je shledá oprávněnými, poskytne Nájemci bezplatně jiné bezvadné zboží, které je shodné s předmětem nájmu. V případě, že takové zboží nemůže Pronajímatel z jakéhokoliv důvodu poskytnout, je Nájemci oprávněn nabídnout zboží alternativní. V případě, že s takovou výměnou za alternativní zboží nebude Nájemce souhlasit, je povinen to neprodleně Pronajímateli oznámit, přičemž má právo na vrácení zaplaceného nájemného a depozitu v plné výši. Stejně tak může Nájemce uplatnit právo na vrácení zaplaceného nájemného a depozitu v případě, kdy by bylo zjevné, že se náhradní zboží dostane do jeho dispozice až po datu, které uvedl v objednávce jako datum počátku nájmu.
- 3.7 V případě, že reklamační Nájemce bude shledána neoprávněnou, není Pronajímatel povinen vrátit zaplacené nájemné.

Článek IV.

Výluky z Pronajímatelovy odpovědnosti za vady

- 4.1. Záruka se nevztahuje zejména na poškození předmětu nájmu vzniklá:
- a. Poškozením předmětu nájmu způsobené Nájemcem či třetí osobou,
 - b. Používáním předmětu nájmu v podmínkách, které neodpovídají běžnému prostředí, ve kterém dochází obvykle k používání věci tohoto typu (zejména poškození vlivy nadměrného tepla, vlhka, prašnosti apod.),
 - c. Zanedbáním péče o předmět nájmu,
 - d. Uplatněním reklamační po datu akce, pro kterou byl předmět nájmu pronajímán.

Článek V.

Společná ustanovení

- 5.1 Pronajímatel vydá Nájemci písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 5.2 Po vyřízení reklamace Pronajímatel upozorní o ukončení reklamace Nájemce buď telefonicky, prostřednictvím SMS, nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení zasláno na adresu Nájemce.
- 5.3 Nájemce má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním reklamace, která byla Pronajímatele uznána jako oprávněná. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamovaného předmětu nájmu zpět Pronajímateli, pokud k tomuto zaslání nebylo využito Pronajímatelem předplaceného poštovného poskytnutého spolu s předmětem nájmu. K těmto nákladům nepatří cesta vozem pro uplatnění reklamace, expresní přepravy předmětu nájmu a další obdobné. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu.
- 5.4 Nájemce je povinen zkontrolovat přebírané vyreklamované zboží, zejména jeho kompletnost, tedy, že balení obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.

Článek VI. Společná ustanovení

- 6.1 Tento Reklamační řád je platný od 15.11.2016.